

FOGLIO INFORMATIVO E DOCUMENTO DI SINTESI

PER LE SEGUENTI CARTE DI PAGAMENTO EMESSE DA AMERICAN EXPRESS®: PLATINO, ORO, VERDE, ESSENTIAL, CARTE AFFINITY, ALITALIA CARD E ALITALIA CARD PREMIUM

I. INFORMAZIONI SULL'ENTE EMITTENTE LE CARTE

American Express Services Europe Limited, società costituita secondo il diritto inglese, codice di autorizzazione FSA n.415532, sede per l'Italia con rappresentanza stabile, Largo Caduti di El Alamein n. 9 - 00173 Roma – fondo di dotazione in Italia: 5.200.000 Euro - Cod. ABI: 19441 - iscritta al Registro delle Imprese di Roma/C.F./P. IVA n. 05090991000 e nell'Elenco Speciale di cui all'art. 107 del D. Lgs. n. 385/93 al n. 194415 ("American Express")., Servizio Clienti n: 06 72282 - sito internet : www.americanexpress.it

II. DATI E QUALIFICA DELL'EVENTUALE INCARICATO DELL'OFFERTA DELLE CARTE

Poste Italiane SpA (di seguito anche "Poste Italiane"), sede legale in Viale Europa 190 00144 Roma, codice ABI 07601, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n. 97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia - Sito Internet: : www.poste.it.

Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

III. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Descrizione del servizio

Le Carte Platino, Oro, Verde ed Essential American Express, le Carte c.d. Affinity a queste assimilabili, la Alitalia Card e Alitalia Card Premium sono carte di pagamento che consentono al cliente ("Titolare") in Italia ed all'estero:

- di acquistare presso gli esercizi convenzionati con l'American Express beni e/o servizi, senza esborso di contanti, mediante la sottoscrizione di un ordine di pagamento o di un documento equipollente ovvero mediante la comunicazione del numero della Carta (ad esempio, nel caso di ordini telefonici e/o per corrispondenza e/o in via telematica);
- di prelevare, in casi di emergenza, denaro contante, entro i massimali consentiti, presso gli sportelli automatici (detti "ATM") abilitati, digitando il codice segreto (c.d. PIN "Personal Identification Number") previa abilitazione al servizio e rilascio del PIN da parte di American Express;
- di ottenere anticipi di denaro contante in caso d'urgenza, entro i massimali consentiti, da parte degli uffici dell'American Express.

Il limite di utilizzo della Carta non è prefissato, ma le spese sono soggette al rilascio di un'autorizzazione da parte dell'American Express in base alla storia dei pagamenti e ad una valutazione delle disponibilità economiche del Titolare.

L'American Express potrà sospendere l'uso della Carta nonché i servizi ad essa collegati in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo.

L'ammontare degli importi dovuti è indicato nell'estratto conto mensile inviato al Titolare, il quale dovrà rimborsarlo in un'unica soluzione (l'importo dovuto per i prelievi di contante e le relative commissioni verrà indicato solo nell'estratto conto bancario del Titolare dove viene addebitato direttamente).

Principali rischi

- Variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- variazioni del tasso di cambio nel caso di utilizzi della Carta in paesi esteri aventi valuta diversa dall'Euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN-;
- responsabilità solidale del Titolare di Carta Base per le operazioni effettuate dai Titolari di Carta Supplementare.

IV. CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

Quota annuale:

Carta Essential: Carta Base sino a Euro 30, Carta Supplementare sino a Euro 20.

Carta Verde: Carta Base sino a Euro 80, Carta Supplementare sino a Euro 36,15.

Alitalia Card: Carta Base sino a Euro 95, Carta Supplementare sino a Euro 36.

Carta Oro: Carta Base sino a Euro 150, Carta Supplementare sino a Euro 83.

Alitalia Card Premium: Carta Base sino a Euro 190, Carta Supplementare sino a Euro 83.

Carta Platino: Carta Base Euro 550; eventuale Carta Platino Supplementare e sino a 4 Carte Oro Supplementari: Euro 0 ciascuna; ulteriori Carte Oro Supplementari: Euro 150 ciascuna.

Riguardo le quote annuali nel precedente prospetto sono stati indicati gli importi massimi addebitabili, ferma restando l'applicazione di condizioni di miglior favore concesse dall'American Express al Titolare al momento della richiesta della Carta o nel corso del rapporto contrattuale.

La quota annuale viene addebitata con decorrenza dal primo Estratto Conto successivo all'emissione della Carta e, in caso di continuazione del rapporto, all'inizio di ogni successivo periodo di dodici mesi.

Giorni di valuta per l'addebito sul conto corrente bancario o postale: 6 giorni dalla data di emissione dell'Estratto Conto per Carta Platino e 4 giorni dalla data di emissione dell'Estratto Conto per Carta Verde, Carta Oro, Carta Affinity, Alitalia Card, Alitalia Card Premium Alitalia e Carta Essential.

Copia Estratti Conto precedenti da inviare per posta: relativi agli ultimi 2 mesi rispetto alla data della richiesta: Euro 0 ciascuno; di data anteriore a 2 mesi rispetto alla data di richiesta: Euro 4 ciascuno, relativi ad una intera annualità: Euro 40. Le copie degli Estratti Conto da ottobre 2005 in poi sono rese disponibili on-line gratuitamente

Commissioni per prelievi di contante a mezzo ATM: 3,5% dell'importo prelevato con un minimo di Euro 1,25.

Commissioni per anticipo contante presso Uffici American Express: 2% dell'importo anticipato.

Commissione di cambio per operazioni in valuta diversa dall'Euro: 2% dell'importo dell'operazione.

Commissione per pagamento del Saldo dell'Estratto Conto con modalità diverse dall'addebito diretto su c/c o dal bonifico bancario (se consentito): Euro 10.

Commissione per ciascun rifornimento di carburante: Euro 0,77.

Imposta di bollo su ciascun estratto conto superiore a Euro 77,47: Euro 1,81.

Limiti massimi al prelievo di contanti a mezzo ATM ogni 7 giorni :

Carta Essential, Carta Verde, Alitalia Card: Euro 250 in Italia ed Euro 500 all'estero

Carta Oro, Alitalia Card Premium: Euro 500 in Italia ed Euro 1000 all'estero.

Carta Platino: Euro 2000 in Italia ed Euro 2000 all'estero

In caso di uso degli ATM, il terzo proprietario o gestore di ATM può addebitare un ulteriore compenso per l'uso di tale servizio. Riguardo ai limiti di prelievo, si precisa che i limiti sopra indicati sono da riferirsi all'intero conto Carta, per cui concorrono al raggiungimento dei suddetti limiti anche i prelievi effettuati da eventuali Carte Supplementari ed eventuali anticipi contanti presso Uffici American Express.

Gli importi dei prelievi di contante tramite ATM e della relativa commissione saranno evidenziati solo nell'estratto conto del conto corrente bancario o postale del Titolare su cui saranno addebitati con valuta, uguale o successiva alla data del prelievo, che può variare a seconda della banca presso i cui sportelli l'operazione è effettuata e del giorno dell'operazione stessa. Per ogni mancato pagamento, verrà addebitato: (i) fino al 30 giugno 2010 un importo forfetario pari a Euro 25; (ii) dal 1° luglio 2010 un importo forfetario pari a Euro 12,00 e una penale pari all'1,80% dell'importo insoluto

Per ogni mancato pagamento del Saldo dell'Estratto Conto entro i termini pattuiti l'American Express addebiterà al Titolare :

- **fino al 30 giugno 2010**, tutti i costi sostenuti in relazione ad ogni pagamento mediante assegno e/o addebito diretto in conto non andato a buon fine con un minimo di euro 25,00; al trentesimo giorno successivo a quello dell'emissione dell'Estratto Conto rimasto insoluto, una penale pari al 2,5% del saldo

che risulti ancora insoluto a tale data (con un minimo di euro 23 per importi insoluti superiori a euro 255); al quarantacinquesimo, al sessantesimo e al novantesimo giorno successivo a quello dell'emissione dell'Estratto Conto rimasto insoluto, una penale pari al 1,5% del saldo che risulti ancora insoluto a tali date (con un minimo di euro 7,75 per importi insoluti superiori a euro 255);

- **dal 1° luglio 2010**, un importo forfetario pari a Euro 12,00 e una penale pari all'1,80% del Saldo dell'Estratto Conto di volta in volta rimasto insoluto, fino alla risoluzione del contratto

In ogni caso, l'American Express avrà diritto di applicare interessi di mora nella misura dell'Euribor 3 mesi più 200 punti base su qualunque importo rimasto insoluto in relazione al Saldo dell'ultimo Estratto Conto inviato al Titolare, a decorrere dalla data di risoluzione del contratto e fino alla data del pagamento.

V. RECESSO / RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E RECLAMI

Recesso e risoluzione del contratto

Il **Titolare** può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto ed avrà diritto al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di riferimento. In caso di recesso entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, il Titolare ottiene il rimborso integrale della quota annuale eventualmente versata. Il Titolare che prima del recesso ha utilizzato la Carta e ha usufruito dei servizi previsti rimane obbligato a pagare all'American Express qualsiasi somma dovuta ai sensi del contratto.

L'**American Express** potrà recedere dal contratto, revocando la Carta, con un preavviso scritto di 2 (due) mesi. Se sussiste un giustificato motivo, l'American Express può recedere dal contratto con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 33, comma 3, del Codice del Consumo, dandone comunicazione al Titolare al momento della revoca o subito dopo nel più breve termine possibile. A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, il recesso con effetto immediato dell'American Express e la conseguente revoca della Carta e dei servizi ad essa collegati potranno avvenire per uno dei seguenti motivi: insolvenza, variazioni delle condizioni economiche e/o dello stato giuridico del Titolare tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Titolare, revoca da parte dell'American Express o di altre società del Gruppo American Express di altre Carte rilasciate allo stesso Titolare, dandone comunicazione immediata al Titolare. **Il contratto si risolverà di diritto** se il Titolare non adempie le proprie obbligazioni previste nel contratto agli Artt. 3.3 (evitare usi indebiti della Carta), 3.4 (precauzioni relative al Codice), 5 (usi della Carta non consentiti), 8 (pagamenti), 14 (responsabilità solidale), 18.1 (veridicità delle informazioni), 24 (smarrimento, furto o uso illecito della Carta), 36 (indirizzi validi ed aggiornati).

In particolare, l'American Express potrà avvalersi della clausola risolutiva espressa se il Titolare non corrisponde il Saldo anche di un solo Estratto Conto e, comunque, il contratto è risolto di diritto in caso di mancato pagamento del Saldo di 3 (tre) Estratti Conto consecutivi.

Reclami

Il Titolare potrà presentare un reclamo anche tramite raccomandata a/r indirizzata all'American Express Services Europe Ltd - Ufficio Reclami, Largo Caduti di El Alamein n. 9 - 00173 Roma ovvero in via telematica all'indirizzo: Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com, che risponderà entro trenta giorni dal ricevimento; se non è soddisfatto ovvero non riceve riscontro, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità consultabili sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le Filiali della Banca d'Italia ovvero richiedibili alla stessa American Express.